



中国银行业协会
CHINA BANKING ASSOCIATION

www.china-cba.net



中国银行业协会
CHINA BANKING ASSOCIATION

信用卡知识宣传手册



中国银行业协会银行卡专业委员会
CHINA BANKING ASSOCIATION BANK CARD COMMITTEE

目录

初识信用卡 1

申请信用卡 3

激活信用卡 5

信用卡消费刷卡 7

信用卡网上消费 9

信用卡境外使用 11

信用卡使用妙招 13

多重权益 15

信用卡账单 17

信用卡还款 19

信用卡欺诈 21

信用卡公益 23

信用卡争议与咨询 25

初识信用卡



初识信用卡

小贴士:

什么是信用卡?

信用卡是一种特殊的信用凭证, 具有以下特点:

1. 避免携带现金, 消费安全方便快捷;
2. 先消费后还款, 按时还款可享受免息还款期。



申请信用卡



申请信用卡

小贴士:

信用卡申请学问大。

信用卡申请要做到:

1. 通过合法正规渠道;
2. 不要找他人代办;
3. 完整填写纸质或电子申请表,并提供个人资信证明材料;
4. 看清申请表中的重要提示,亲自签署确认。



激活信用卡



激活信用卡

小贴士：

收到信用卡后该做什么呢？

收到信用卡后应该这样做：

1. 确认卡片信息无误，在签名栏签字；
2. 通过拨打客服或者登陆网站激活卡片；
3. 激活卡片时要设置交易密码，密码不要过于简单，尽量不要和其他密码相同，并定期修改；
4. 不要盲目追求高额度。



信用卡消费刷卡



信用卡消费刷卡

小贴士:

信用卡使用操作提示:

1. 避免卡片远离您的视线;
2. 输入密码尽量用另一只手遮住;
3. 签名前务必确认签购单上的卡号、金额是否正确;
4. 刷卡消费后可以保留签购单或进行记录, 以便与对账单进行核对。



信用卡网上消费



信用卡网上消费

小贴士：

网上用卡要当心。

1. 尽量选择信誉度高的大型网站；
2. 不要点击卖家发来的不明链接和文件；
3. 卡号、有效期、交易密码、手机动态密码等个人信息都不要透漏；
4. 不要在网吧等公共场所进行网上交易，不要连接来源不明的Wi-Fi。



信用卡境外使用



信用卡境外使用

小贴士：

信用卡境外消费要谨记：

1. 根据你手中信用卡所标的卡组织标志，选择对应的商户进行刷卡；
2. 消费后认真核对金额；
3. 在境外出现卡片丢失或者不能使用等问题及时联系银行客服。



信用卡使用妙招



信用卡使用妙招

小贴士:

信用卡分期知识小课堂

1. 很多银行开通了 3、6、9、12 等不同期数的分期功能;
2. 分期方式有多种, 可以对账单或者单笔交易进行分期;
3. 分期费率根据分期方式和期数而不同, 可以查询各行官方网站或客服。



多重权益



多重权益

小贴士：

信用卡的实惠

1. 在餐饮、娱乐、购物等多个领域都有商家折扣活动；
2. 部分刷卡累计积分可以参加银行的积分兑换、积分捐赠等活动；
3. 部分信用卡可享受多种增值服务。



信用卡账单



信用卡账单

小贴士：

轻松理解“账单日”

1. 账单日：每月对账单周期内交易汇总、并结计利息的日期。
2. 对于账单日，有些银行还提供了修改账单日的功能，使您的还款变得更灵活。



信用卡还款



信用卡还款

小贴士：

养成还款好习惯。

1. 还款日如果不能全额还款，可以选择最低还款额还款，之后再偿还欠款，也可办理分期。
2. 保持良好的信用记录很重要，要养成良好的信用卡使用习惯，适当借贷，及时还款。
3. 部分银行提供“容时服务”，为持卡人提供一定期限的还款宽限期服务。
4. 部分银行提供“容差服务”，如持卡人当期发生不足额还款，且在到期还款日后账户中未清偿部分小于或等于一定金额时，应当视同持卡人全额还款，此部分未偿还金额自动转入下期账单。
5. 为保证转账还款及时到账，最好在到期日前提前还款。



信用卡欺诈



信用卡欺诈

小贴士：

警惕信用卡
诈骗要牢记：

1. 对于非银行官方公布的服务电话来电时，不要透露个人重要信息，如有疑问，挂掉后拨打官方客服；
2. 不要点击来历不明的网络链接、邮件。



信用卡公益



信用卡公益

小贴士：

小卡片，大公益。

1. 通过信用卡可以支持国家公益事业；
2. 公益形式包括办理公益卡、参加公益活动等；
3. 公益内容包括抗震救灾、扶贫助弱、低碳环保、文体事业等，详见各行官网或媒体报道。



信用卡争议与咨询

信用卡争议与咨询



小贴士：

有问题找客服：

对账单有任何疑虑或者在信用卡使用过程中有任何问题，都可以拨打客服电话进行咨询。



委员会简介

中国银行业协会银行卡专业委员会（以下简称“银行卡委员会”）成立于2009年7月28日，是中国银行业协会领导下的全国性银行卡自律组织，对促进我国银行卡行业的规范健康发展、维护银行卡市场公平有序的竞争环境具有重要意义。中国银行业协会会员中有银行卡业务管理职能部门的单位均可以申请加入银行卡委员会，目前成立单位25家。

银行卡委员会的宗旨是维护银行业和会员单位的合法权益，完善银行卡业务自律管理体系，促进各发卡行之间的合作，推动银行卡产业的持续、健康发展。银行卡委员会工作的基本原则是“公平公正、民主集中”。

银行卡委员会的最高权力机构为全体成员大会，由银行卡委员会全体成员单位组成。成员大会的执行机构为常委会，对成员大会负责。常委会由22名常委组成，设主任1名、常务副主任1名、副主任20名。银行卡委员会办公室设在协会秘书处，设主任1名、副主任若干名。

银行卡委员会的工作职责：（一）组织研究银行卡行业相关的政策与法规，制定业务规范和工作指引，推动实施和执行；（二）依法维护成员的合法权益，调查、收集、反映银行卡业内意见和建议，与监管机构或其他业界组织进行沟通与协调；（三）协调解决成员单位在银行卡业务中存在的问题或纠纷，促进同业合作；（四）定期统计分析银行卡业务数据及业务发展情况，建立银行卡业务信息交流平台，实现成员单位信息共享；（五）组织银行卡业务培训、专题论坛、课题研讨等活动，提高从业人员专业技能和管理水平；（六）组织银行卡业务国际交流活动，促进成员单位银行卡业务的创新和发展；（七）协会委托的其他事项。

银行卡委员会将以“依托会员、依法自律、合作共赢、防范风险、科学发展”为组织原则，以建立银行卡业务信息交流机制和平台为服务手段，以加强银行卡业务自律管理与规范为工作重点，推动银行卡产业向市场化、专业化和规范化方向发展。

