



# 中国建设银行企业手机银行 常见问题解答

2015年6月

## 目 录

1. 企业手机银行支持哪些操作系统？ .....	1
2. 企业手机银行客户端哪里可以下载？ .....	1
3. 如何开通企业手机银行？ .....	1
4. 使用企业手机银行是否需要单独设立流程？ .....	1
5. 账户查询包括哪些功能？ .....	1
6. 企业手机银行转账业务可以进行哪些操作？ .....	2
7. 企业手机银行“代发代扣”主要实现哪些功能？ .....	2
8. 是否可以变更开通企业手机银行的手机号码？ .....	2
9. 是否可以变更绑定企业手机银行的手机设备？ .....	2
10. 员工离职，企业手机银行如何收回？ .....	3
11. 操作员手机银行密码遗忘怎么办？ .....	3
12. 企业手机银行客户端安全策略是怎么样的？ .....	3

**1. 企业手机银行支持哪些操作系统？**

答：目前企业手机银行支持 IOS 以及安卓系统。

**2. 企业手机银行客户端哪里可以下载？**

答：企业手机银行客户端可以分别在苹果 APP 商店( IOS 客户端 ) 以及 360 手机安全助手 ( 安卓客户端 ) 搜索“建行企业银行”进行下载。

**3. 如何开通企业手机银行？**

答：无需跑网点，企业网银高级版客户可以在线开通企业手机银行。由主管登录企业网银，在操作员维护功能中直接开通。开通后，操作员可以直接下载手机客户端登录使用。

**4. 使用企业手机银行是否需要单独设立流程？**

答：不需要。企业手机银行复用企业网上银行的流程设置，无需单独设置流程。

**5. 账户查询包括哪些功能？**

答：账户查询支持查询建行活期账户、定期账户查询。可以进行余额查询以及明细查询，其中明细查询可以根据日期、金额、资金方向进行筛选。

## 6. 企业手机银行转账业务可以进行哪些操作？

答：可以进行转账按笔复核、转账按批复核（按批复核单据包括批量付款按批次复核及批量收款）、转账审批及转账流水查询。

其中流水查询可以根据日期、金额、资金方向等进行筛选，并可以查看该操作员在企业网银以及手机银行上的所有交易流水

## 7. 企业手机银行“代发代扣”主要实现哪些功能？

代发代扣功能包括代发复核、代发审批和代发流水查询。代扣复核功能后续推出。

批量代发复核中，操作员可以在手机上查看批量代发明细文件。

## 8. 是否可以变更开通企业手机银行的手机号码？

答：可以，主管操作员登录企业网上银行，进入“服务管理-操作员管理-操作员维护”菜单，选择需要变更手机号码的操作员，点击“修改”按钮，修改操作员手机号码后确认提交即可。

## 9. 是否可以变更绑定企业手机银行的手机设备？

答：可以，您可以登录绑定的原手机设备，点击“更多”进行解除绑定操作；或联系您的主管在企业网银“服务管理-操作员管理-操作员维护”菜单下进行解绑。

## 10. 员工离职，企业手机银行如何收回？

答：员工离职，主管需要做两步操作，第一修改操作员的手机号码，这样原号码将不会再收到验证码短信；第二变更绑定企业手机银行的手机设备，这样新的手机设备可以进行绑定。两步骤操作请参阅问题 8 与问题 9 解答。

## 11. 操作员手机银行密码遗忘怎么办？

答：主管除可以登录企业网上银行帮助操作员重置密码外，还可以通过登录企业手机银行“服务管理-密码重置”菜单进行操作。

## 12. 企业手机银行客户端安全策略是怎怎样的？

答：建行企业手机银行利用国际最先进的加密手段，采用登录密码、交易密码、短信验证码相结合的安全策略保证账户资金安全。